J’accueille le transporteur pour ma livraison

DP_VENTE_PROC_002
V1
23/04/2025

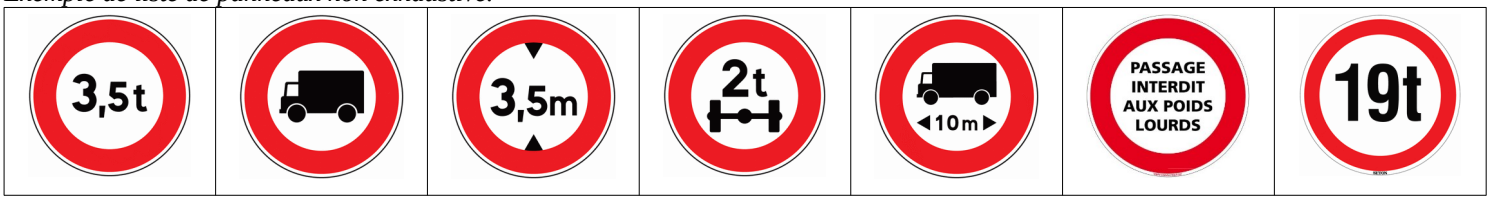
Cher client,

Nous avons le plaisir de confirmer votre commande et vous invitons à prendre connaissance des conditions de livraison ci-dessous et de nous les retourner signées avant de convenir d'un rendez-vous pour la livraison.
Si certaines conditions ne vous correspondent pas, nous pouvons envisager d'autres solutions de transport sur demande. Nous vous fournirons alors un devis adapté à votre situation spécifique.

Important : Nos transporteurs partenaires vous prient de vérifier l'accessibilité de votre domicile afin de garantir une livraison optimale, tant pour vous que pour le chauffeur.

Accès en camion au lieu de déchargement

1) Vérifier les restrictions de circulation pour les véhicules supérieurs à 10m et/ou avec un poids total en charge supérieur à 3,5 Tonnes.
Exemple de liste de panneaux non exhaustive.



2) L’accès jusqu’à votre propriété doit être suffisamment dimensionné pour permettre la circulation d’un véhicule avec :
- une largeur de 3 mètres
- une longueur comprise entre 8 et 15 mètres
- une hauteur de 4 mètres
- une charge de 26 tonnes au total.

Équipements embarqués par camions

1) Les camions sont équipés de hayon ne pouvant pas dépasser 1 tonne de charge par palette.
2) Le déchargement se fera avec un transpalette manuel ne permettant pas de circuler dans des gravillons, sur de la terre, sur un chemin, sur un terrain meuble, sur une pelouse…. => La circulation d’un transpalette manuel ne peut se faire que sur un sol stable et plat.

L’accès pour le déchargement

1) Le jour de la livraison l’accès doit être dégagé pour permettre le passage du camion et du transpalette sans risque lors de manœuvres du personnel, des biens et des infrastructures.
2) Il faut une distance minimum de 4 mètres à l’arrière du camion pour permettre le déchargement et la manœuvre des palettes.
3) Le passage du transpalette doit supporter un poids de 1300 Kg minimum.
4) Le passage du transpalette doit permettre une largeur et une hauteur minimum de 2 mètres.
5) Il sera impossible de franchir un obstacle de type marche, bordure trottoir….

Déchargement

1) La livraison devra se faire en votre présence ou en celle d'une personne majeure et autorisée, capable de prendre des décisions concernant le déchargement si l'une des conditions mentionnées ci-dessus ne correspond pas à la réalité.
2) La palette sera déposée au plus près de votre lieu de stockage, sans que le chauffeur ne procède à sa dépalettisation. Il est donc essentiel de veiller à ce que toutes les conditions énoncées dans ce document soient respectées.

Il est essentiel de lire attentivement ce document et de bien comprendre les exigences mentionnées pour assurer une livraison optimale de votre commande.
Pour des raisons de sécurité, aucune exception ne sera faite concernant les points énoncés dans ce document. Les chauffeurs ont pour consignes d'annuler la livraison si l'accès ou le déchargement présentent des risques.
En cas de non-respect des instructions fournies, DROME PELLETS décline toute responsabilité pour les incidents survenus durant la livraison, y compris les dommages aux voies d'accès.
En cas de déplacement du camion et que la livraison devient impossible pour des raisons indépendantes de notre volonté, absence …. des frais de 15€ + 60 % du montant du transport seront facturés pour une nouvelle présentation de la marchandise.

Respecter les conditions de stockage décrites sur l’emballage.

Date :
Prénom :
Nom :
Signature :